

**Allegato: PROTOCOLLO SPECIFICO  
MISURE DI PREVENZIONE DEL CONTAGIO PER MANSIONE ASSISTENTE DOMICILIARI  
ANZIANI  
Aggiornamento: 1 del 5 maggio 2020**

L'allegato "misure di prevenzione del contagio per gli assistenti domiciliari anziani" rappresenta una integrazione per la specifica mansione.  
Per quanto non indicato nel presente documento, le operatrici sono tenute ad attenersi alle misure previste dal protocollo generale della cooperativa.

### **INFORMAZIONE**

Oltre a quanto previsto nel protocollo, in merito alla mansione specifica, la cooperativa, ha provveduto ad inoltrare alle operatrici il video "Covid - 19: Vestizione e svestizione con dispositivi di protezione individuale" dell'Istituto Superiore di Sanità e dall'Istituto Nazionale per le malattie infettive "Spallanzani".

### **MODALITA' DI INGRESSO A DOMICILIO**

Le assistenti domiciliari, per l'ingresso nella sede aziendale, si attengono a quanto previsto nel protocollo. Nello svolgimento della propria mansione, l'operatore si reca al domicilio dell'utente e:

- Indossa la mascherina chirurgica e i guanti monouso;
- Chiede all'utente e/o ai familiari presenti se, dall'ultimo accesso, qualcuno di loro ha avuto sintomi riconducibili al Covid - 19 o hanno avuto possibili contatti a rischio contagio;
- Verifica che l'utente indossi la mascherina chirurgica;
- Nell'espletamento delle mansioni previste mantiene comunque, ove possibile, il distanziamento sociale;
- in caso di presenza di temperatura dell'utente e/o di un suo familiare convivente superiore ai 37,5° interrompe il servizio invitando gli interessati a contattare nel più breve tempo possibile il proprio medico curante e a seguire le relative indicazioni;
- avvisa il servizio sociale e il proprio coordinatore.

### **SVOLGIMENTO MANSIONI**

#### **Igiene Ambiente**

Tale attività non richiede una presenza dell'utente ad una distanza inferiore a quella prevista per il distanziamento sociale.

Pertanto, l'operatrice:

- utilizza i dpi previsti per la mansione;
- invita l'utente a mantenere il distanziamento sociale;
- al termine dell'attività sveste i dpi ed igienizza in modo accurato le mani.

### **Igiene Personale**

Nello svolgimento della mansione di igiene personale dell'utente si attiene a tutte le prescrizioni previste nei casi in cui non è possibile mantenere il distanziamento sociale.

In particolare:

- indossa mascherina chirurgica e guanti monouso;
- al termine dell'intervento sveste i dpi nel rispetto delle indicazioni ed igienizza in modo accurato le mani.

### **Spesa, commissioni ed accompagnamenti**

Per le spese e/o piccole commissioni, ove possibile, le operatrici le fanno senza la presenza dell'utente rispettando, all'interno dei luoghi (centri commerciali, negozi, ambulatori, ecc), tutte le norme di prevenzione del contagio (distanziamento sociale, uso mascherine, igienizzazione mani, ecc).

Al fine di evitare numerosi ingressi in negozi, centri commerciali, ecc, si organizzano, altresì, per effettuare spese congiunte per più utenti.

La consegna delle spese avviene nel rispetto delle prescrizioni previste dalle normative sulla prevenzione e riduzione del contagio.

Nel caso in cui sia indispensabile l'accompagnamento dell'utente con il proprio automezzo o quello della cooperativa, l'operatrice:

- indossa la mascherina chirurgica;
- provvede a coprire il proprio sedile e quello utilizzato dall'utente con i coprisedili forniti dalla cooperativa;
- fa indossare la mascherina all'utente che viene collocato nella parte posteriore del veicolo;
- qualora le condizioni climatiche lo consentano, aerea l'autoveicolo durante e dopo l'accompagnamento.

La mascherina chirurgica può essere utilizzata per l'intero turno di lavoro (fino a che non si deteriora o non si inumidisce troppo). I guanti devono essere cambiati al termine di ogni singolo intervento.

Al termine di ogni turno di lavoro, l'operatrice, prima di fare ingresso nella propria abitazione, dovrà togliersi le scarpe e cambiarsi i vestiti. Gli abiti utilizzati durante il servizio dovranno essere stesi all'aria aperta o lavati.

### **CONTATTI CON UN UTENTE E/O SUO FAMILIARE SINTOMATICO**

Nel caso in cui, durante lo svolgimento del servizio, l'utente e/o un suo familiare convivente presenti febbre e/o sintomi di infezione respiratoria (ad es. tosse), l'operatrice dovrà interrompere il servizio invitando l'utente e/o il suo familiare a contattare le autorità sanitarie competenti e i numeri di emergenza per il COVID-19 forniti dalla Regione o dal Ministero della Salute. Avviserà altresì l'Assistente Sociale di riferimento e il coordinatore del servizio.

La cooperativa dovrà avvertire l'amministrazione committente per valutare la sospensione del servizio e collaborare con le Autorità sanitarie per la definizione degli eventuali "contatti

stretti” dell’operatrice, ciò al fine di permettere alle autorità di applicare le necessarie e opportune misure di quarantena.

### **COMPARSA SINTOMI NELL’OPERATRICE**

Nel caso in cui, durante lo svolgimento del servizio, l’operatrice presenti febbre e/o sintomi di infezione respiratoria (ad es. tosse), quest’ultima dovrà interrompere il servizio, portarsi nel più breve tempo possibile presso il proprio domicilio avvisando il coordinatore e, al tempo stesso, attivando le autorità sanitarie competenti e i numeri di emergenza per il COVID-19 forniti dalla Regione o dal Ministero della Salute.

La cooperativa avviserà il committente sospendendo precauzionalmente il servizio in attesa delle specifiche indicazioni da parte delle competenti autorità sanitarie.